Politique de gestion des cookies

Version 1.5 — Mise à jour le 22 septembre 2026

Politique de gestion des cookies

v1.5 — 22 septembre 2026

Plateforme cobel.app — Éditée par COBEL SAS

La présente politique décrit les cookies et traceurs utilisés sur **cobel.app**, leurs finalités, leur durée de conservation, et les modalités permettant à l'utilisateur de gérer son consentement.

Elle est établie conformément à la directive 2002/58/CE modifiée dite « ePrivacy », à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés, et aux lignes directrices et recommandations de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**, notamment la délibération n°2020-091 du 17 septembre 2020.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone) lors de la consultation d'un site web ou d'une application web. Il permet de reconnaître votre terminal lors de visites ultérieures, de stocker des préférences, ou de mesurer l'usage du service.

Le terme « cookie » employé dans la présente politique couvre également les autres traceurs équivalents (stockage local du navigateur, pixels, identifiants générés par le navigateur) pouvant être utilisés aux mêmes fins.

Traceurs strictement nécessaires — exemptés de consentement

Ces traceurs sont indispensables au fonctionnement de la plateforme. Ils sont déposés sur la base de l'article 82 alinéa 2 de la loi Informatique et Libertés, qui exempte de consentement les traceurs ayant pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique, ou strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

cobel.app ne dépose aucun cookie qui lui soit propre : ces informations sont conservées dans le **stockage local de votre navigateur**. La liste ci-dessous est

exhaustive : toute autre information que la plateforme trouverait dans ce stockage est supprimée à chaque nouvelle version.

- **Session d'authentification :** maintien de votre connexion à la plateforme. Durée : jusqu'à la déconnexion ou l'expiration de la session. Supprimée à la déconnexion.
- **Préférences d'affichage :** réglages d'interface de la plateforme : barre latérale repliée ou non, sections repliées du menu, masquage du bandeau d'accueil. Le masquage du bandeau d'accueil est propre à chaque utilisateur : il est rattaché à un identifiant technique de votre compte, jamais à votre adresse électronique. Durée : jusqu'à leur suppression depuis votre navigateur. Conservées après la déconnexion et d'une version de la plateforme à l'autre.
- **Périmètre sélectionné :** client, organisation et niveau de l'organisation (site, service, équipe) choisis dans le sélecteur de périmètre, afin de les retrouver au prochain chargement de la page. Durée : jusqu'à la déconnexion. Supprimé à la déconnexion.
- **Fil de conversation avec Nathalie :** identifiant de la conversation en cours avec l'assistante Nathalie, propre à chaque utilisateur, afin de la reprendre au prochain chargement. Le navigateur ne conserve que cet identifiant : le contenu des échanges est conservé sur nos serveurs, pour vous permettre de retrouver vos conversations (voir la Politique de confidentialité). Durée : jusqu'à la déconnexion. Supprimé à la déconnexion.
- **Mémorisation de vos choix :** enregistrement de vos choix exprimés sur le bandeau de consentement, afin de ne pas vous solliciter à nouveau. Durée : 6 mois. Conservée après la déconnexion.
- **Reprise du Radar de Compensation :** identifiant aléatoire permettant de reprendre le questionnaire public du Radar de Compensation là où vous l'avez laissé et de réafficher votre résultat. Il ne contient en lui-même aucune donnée vous concernant. Il est déposé par cobel.app, y compris lorsque le questionnaire est affiché dans une page du site cobel.fr. Durée : aucune expiration automatique ; il est conservé jusqu'à sa suppression depuis votre navigateur.
- **Version de l'application :** numéro de la version de la plateforme chargée, afin d'appliquer les mises à jour sans effacer vos préférences. Durée : jusqu'à sa suppression depuis votre navigateur. Conservée après la déconnexion.

Mesure d'audience

La mesure d'audience des pages publiques de cobel.app repose uniquement sur Google Analytics 4, décrit ci-dessous, et n'a lieu qu'avec votre consentement. Sans votre accord, aucune mesure d'audience n'est effectuée.

L'application accessible après connexion ne fait l'objet d'aucune mesure d'audience.

Traceurs soumis à votre consentement — Google Analytics 4

Avec votre accord, les pages publiques de cobel.app utilisent **Google Analytics 4**, l'outil de mesure d'audience de Google, pour :

- mesurer la fréquentation des pages et les actions effectuées (demande de rendez-vous, clic vers cobel.fr) ;
- suivre le parcours d'un visiteur entre les sites **cobel.fr** et **cobel.app**, qui relèvent de la même mesure. Pour cela, un paramètre technique peut être ajouté à l'adresse du lien lorsque vous passez d'un site à l'autre.

Aucune finalité publicitaire n'est activée : pas de ciblage, pas de personnalisation d'annonces, pas de transmission de données à des fins publicitaires.

Tant que vous n'avez pas donné votre accord, Google Analytics n'est pas chargé et aucun cookie Google n'est déposé. Le refus est aussi simple que l'acceptation et n'entraîne aucune restriction d'accès au site.

Cookies déposés après votre accord :

- **_ga** — distinction des visiteurs. Émetteur : Google. Durée : 13 mois.
- **_ga_0MDJ9Y4T6P** — conservation de l'état de la visite. Émetteur : Google. Durée : 13 mois.

Destinataire : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Des données peuvent être transférées à Google LLC, aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par l'adhésion de Google LLC au Data Privacy Framework UE-États-Unis et par les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne.

Google Analytics n'est jamais chargé dans l'application accessible après connexion.

Polices de caractères

Les polices de caractères utilisées par cobel.app sont hébergées sur nos propres serveurs. Leur affichage n'entraîne aucun appel à un service tiers.

Vidéos intégrées

Les vidéos YouTube et Vimeo affichées dans la plateforme sont lues en mode sans cookie (domaine youtube-nocookie.com pour YouTube, option « ne pas suivre » pour Vimeo) : aucun traceur publicitaire n'est déposé avant la lecture.

Tableau récapitulatif

Session d'authentification — Finalité : maintien de la connexion. Émetteur : cobel.app (stockage local). Durée : jusqu'à la déconnexion. Base légale : exemption (strictement nécessaire).

Préférences d'affichage — Finalité : réglages d'interface, dont le masquage du bandeau d'accueil propre à chaque utilisateur. Émetteur : cobel.app (stockage local). Durée : jusqu'à suppression, conservées après la déconnexion. Base légale : exemption (strictement nécessaire).

Périmètre sélectionné — Finalité : retrouver le périmètre choisi. Émetteur : cobel.app (stockage local). Durée : jusqu'à la déconnexion. Base légale : exemption (strictement nécessaire).

Fil de conversation avec Nathalie — Finalité : reprendre la conversation en cours. Émetteur : cobel.app (stockage local). Durée : jusqu'à la déconnexion. Base légale : exemption (strictement nécessaire).

Mémorisation de vos choix — Finalité : consentement aux cookies. Émetteur : cobel.app (stockage local). Durée : 6 mois, conservée après la déconnexion. Base légale : exemption (strictement nécessaire).

Reprise du Radar de Compensation — Finalité : reprendre le questionnaire et réafficher le résultat. Émetteur : cobel.app (stockage local), y compris depuis cobel.fr. Durée : jusqu'à suppression. Base légale : exemption (strictement nécessaire).

Version de l'application — Finalité : appliquer les mises à jour sans effacer vos préférences. Émetteur : cobel.app (stockage local). Durée : jusqu'à suppression. Base légale : exemption (strictement nécessaire).

_ga et _ga_0MDJ9Y4T6P — Finalité : mesure d'audience et parcours entre cobel.fr et cobel.app. Émetteur : Google. Durée : 13 mois. Base légale : votre consentement.

Gestion de vos choix

Via cobel.app

Lors de votre première visite d'une page publique de cobel.app, un bandeau vous propose d'**accepter**, de **refuser** ou de **personnaliser** la mesure d'audience par Google Analytics.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment, aussi simplement que vous les avez exprimés, grâce au lien **« Gérer les cookies »** présent en pied de page du site, ou depuis la page Gestion de vos cookies. Le retrait de votre accord entraîne la suppression des cookies Google Analytics déposés sur le domaine cobel.app.

Via votre navigateur

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour accepter, refuser ou supprimer des cookies, ainsi que pour vous alerter du dépôt d'un cookie. Les modalités diffèrent selon le navigateur. Les principaux éditeurs publient des guides dédiés :

- Google Chrome : support.google.com/chrome, rubrique « Cookies ».
- Mozilla Firefox : support.mozilla.org, rubrique « Protection renforcée contre le pistage ».
- Apple Safari : support.apple.com, rubrique « Gestion des cookies ».
- Microsoft Edge : support.microsoft.com, rubrique « Cookies et autorisations de site ».

La suppression du stockage local de votre navigateur pour cobel.app vous déconnecte de la plateforme et efface vos préférences d'affichage, le périmètre sélectionné, l'identifiant de votre conversation avec Nathalie, le jeton de reprise du Radar de Compensation et vos choix de cookies : le bandeau de consentement vous est alors présenté à nouveau. Elle ne supprime pas le contenu de vos conversations avec Nathalie, conservé sur nos serveurs.

À la déconnexion

La déconnexion supprime de votre navigateur la session d'authentification, le périmètre sélectionné et l'identifiant de votre conversation avec Nathalie. Elle conserve vos préférences d'affichage, vos choix de cookies, le jeton de reprise du Radar de Compensation et la version de l'application.

Durée de conservation des choix exprimés

Conformément aux recommandations de la CNIL, vos choix de consentement sont conservés **6 mois**. À l'issue de cette période, le bandeau vous est à nouveau présenté afin de recueillir votre choix actualisé.

Vos droits

Vous disposez, au titre du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés, des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité sur vos données à caractère personnel, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits : **privacy@cobel.fr**.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr.

Mise à jour de la présente politique

La présente politique peut être modifiée pour refléter des évolutions techniques, légales ou fonctionnelles. Toute modification substantielle fera l'objet d'une information sur le site ainsi que, le cas échéant, d'une nouvelle sollicitation de votre consentement.

Historique des versions

v1.5 — 22 septembre 2026 : retrait de l'inscription à l'essai des actions mesurées ; les comptes sont désormais créés par COBEL, après un échange.

v1.4 — 22 septembre 2026 : ajout de la section « Vidéos intégrées » : lecture des vidéos YouTube et Vimeo en mode sans cookie.

v1.3 — 22 septembre 2026 : inventaire complet du stockage local de la plateforme (préférences d'affichage, dont le bandeau d'accueil propre à chaque utilisateur ;

périmètre sélectionné ; fil de conversation avec Nathalie ; jeton de reprise du Radar de Compensation ; version de l'application), avec le sort de chaque information à la déconnexion ; précision des effets de la suppression du stockage local.

v1.2 — 22 septembre 2026 : retrait de l'outil de mesure d'audience sans cookie ; la mesure d'audience des pages publiques repose uniquement sur Google Analytics 4, après consentement.

v1.1 — 22 septembre 2026 : description d'une mesure d'audience sans cookie et de Google Analytics 4, soumis au consentement, avec bandeau de consentement ; polices de caractères hébergées par COBEL ; description des traceurs strictement nécessaires alignée sur le fonctionnement réel de la plateforme (stockage local, aucun cookie propre).

v1.0 — 22 avril 2026 : version initiale cobel.app.